

**Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2022	PROMEDIO 1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	2	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	14	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	-	-	Sin información al momento
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	49	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

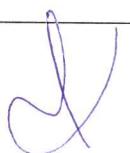


**Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2022	PROMEDIO 1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	2	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	14	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	-	-	Sin información al momento
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	49	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

**Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2022	PROMEDIO 1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	2	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	14	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	-	-	Sin información al momento
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	49	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento



**Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2022	PROMEDIO 1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	2	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	14	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	-	-	Sin información al momento
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	49	98	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

